

# PARK & CONTROL

## REGOLAMENTO DI PARCHEGGIO

### AREA DI SOSTA AD USO PRIVATO SITA IN PROSSIMITÀ DEL RISTORANTE “SANTO GUSTO” IN VIA MARCONI N. 111 A PADENGHE SUL GARDA (BS)

#### REGOLAMENTO DI PARCHEGGIO

#### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER OFFERTA AL PUBBLICO DI SERVIZIO DI PARCHEGGIO EX ARTICOLI 1336 E 1341 CODICE CIVILE

#### SISTEMA DI RICONOSCIMENTO TARGHE

- Le presenti Condizioni generali di Contratto regolano il rapporto contrattuale di natura privatistica tra Park & Control S.r.l. (PARK&CONTROL) e l'Utente del Servizio di parcheggio nell'area di sosta ad uso privato sita a Padenghe sul Garda (Bs), Via Marconi 111, in prossimità del Ristorante denominato “Santo Gusto”. Eventuali diversi accordi speciali tra PARK&CONTROL ed il singolo Utente, per la disciplina della sosta nel parcheggio che fossero eventualmente in contrasto avranno la precedenza sulle presenti Condizioni generali di contratto.
- Oggetto del presente contratto è l'utilizzo a pagamento dei posti auto nell'area di parcheggio di cui sopra 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Sono escluse dal contratto la custodia, la sorveglianza e la concessione di coperture assicurative relativamente ad eventuali danni ai veicoli parcheggiati ed agli oggetti in essi contenuti; ciò vale anche in relazione alla presenza di parcometri, telecamere ed all'utilizzo del sistema di rilevamento targhe, quest'ultimo volto esclusivamente alla regolamentazione ed al controllo della sosta, al fine di individuare le violazioni alle presenti Condizioni generali di contratto che disciplinano la sosta all'interno dell'area di parcheggio.
- Con l'accesso nell'area di parcheggio di cui al precedente articolo 1, l'Utente conclude un contratto di parcheggio regolato dalle presenti Condizioni generali di contratto predisposte come offerta al pubblico ex art. 1336 del Codice civile.
- Tutta l'area di parcheggio è soggetta a pagamento con tariffa oraria che deve essere obbligatoriamente prepagata al momento dell'inizio della sosta, presso un parcometro, avendo cura di inserire correttamente il numero di targa del veicolo che risulterà in sosta o, qualora presente, mediante l'app Apcoa Flow e/o il sistema Scan&Pay. Il ticket non è cedibile ed è univocamente correlato alla targa del veicolo in sosta. Le tariffe e le fasce orarie di pagamento sono esposte su ogni parcometro e/o sulla segnaletica verticale.
- Il ticket della sosta, qualora il pagamento non avvenga l'app Apcoa Flow e/o il sistema Scan&Pay, deve essere esposto in modo ben visibile sul cruscotto della vettura. La mancata esposizione del ticket non comporta il sanzionamento per omesso pagamento in quanto il sistema registra e comunica il numero di targa del veicolo ed il suo tempo di pagamento, la verifica potrà essere fatta anche in loco a mezzo operatore dotato degli strumenti necessari a tale scopo o mediante sistema di registrazione automatica delle violazioni con telecamere dotate di riconoscimento targhe.
- La durata della sosta viene registrata automaticamente tramite telecamere dotate di sistema di riconoscimento targhe, le quali rilevano marca, modello e targa del veicolo che accede e giorno ed orario di ingresso e di uscita dall'area di parcheggio.
- In caso di pagamento parziale della sosta - vale a dire in caso di ticket scaduto - qualora l'utente non regolarizzi il pagamento del corrispettivo relativo al prolungamento del periodo di sosta prima di uscire dal parcheggio, sarà applicata una penale contrattuale di € 18,00 (euro diciotto) per il primo giorno di sosta e € 35,00 (euro trentacinque) per ogni giornata o frazione di giornata di sosta successiva; in caso di mancato pagamento totale della sosta - ticket evaso - sarà applicata una penale contrattuale di € 35,00 (euro trentacinque) per ogni giornata o frazione di giornata di sosta. In entrambi i casi le penali applicate si intendono comprensive del rimborso delle spese sostenute per l'accertamento dell'evasione tariffaria.
- Il pagamento della penale contrattuale potrà essere effettuato con bollettino postale tramite versamento sul conto corrente postale n° 1056548363, oppure con bonifico sul c/c cod. IBAN IT75D076011500001056548363 intestato a PARK&CONTROL, indicando il numero della penale e la targa dell'auto entro i 45 giorni successivi alla violazione.
- Il pagamento della penale contrattuale successivo ai 45 giorni dalla violazione comporterà l'addebito di ulteriori € 18,00 per le spese correlate alla gestione di tale ritardo.
- PARK&CONTROL, nel caso di mancato pagamento della penale contrattuale (entro i 45 giorni previsti dalla violazione), si impegna a inviare una prima lettera di (primo sollecito) entro i 90 giorni dalla violazione. In caso di omesso pagamento entro i 135 giorni successivi alla violazione, PARK&CONTROL si riserva di incaricare un legale che invierà, entro e non oltre 165 giorni dalla violazione, una lettera di diffida e messa in mora con un costo ulteriore di euro 60,00 a titolo di contributo spese legali. L'omesso rispetto dei summenzionati termini determinerà la decadenza di PARK&CONTROL dal diritto di riscuotere la penale contrattuale e le ulteriori somme richieste.
- In caso di mancato pagamento spontaneo delle somme di cui agli artt. 7, 9 e 10, nonostante l'invio delle formali lettere di diffida ad adempiere, di cui al predetto articolo 10, PARK&CONTROL sarà libera di agire giudizialmente in conformità a quanto previsto dal codice civile.
- Fermi il diritto di difesa e i rimedi, anche giurisdizionali, previsti dall'ordinamento a sua tutela, l'utente, per qualsiasi chiarimento, informazione o reclamo, potrà rivolgersi al call center di PARK&CONTROL S.R.L. dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 al seguente recapito telefonico: 0376/225446. È inoltre possibile indirizzare comunicazioni scritte ai seguenti recapiti: sede legale della società sita in Mantova, Via Zanellini n. 15 - n. PEC park.control@pec.wt4.it - indirizzo e-mail: info@park-control.it - FAX 02/57760389.
- Informativa ai sensi dell'articolo 13 Regolamento UE n. 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) prevede le norme per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. Nel rispetto della normativa indicata, PARK & CONTROL SRL tratta i dati personali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vs. riservatezza e dei Vs. diritti

#### Il Titolare del trattamento è:

Il Titolare del trattamento è: Park & Control S.r.l.

Sede legale: Via Renzo Zanellini, 15 – 46100 Mantova (MN) - Cod. Fiscale/P.IVA 02407840202

Per maggiori informazioni è possibile inviare un messaggio all'indirizzo mail: [privacy@apcoa.it](mailto:privacy@apcoa.it)

#### 1. QUAL E' IL CICLO DI VITA GENERALE DEI DATI PERSONALI?

DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO, FINALITA' E CONDIZIONI DI LICEITA' DEL TRATTAMENTO

Il ciclo di vita dei dati personali descrive il momento in cui PARK & CONTROL inizia a trattare i dati personali, quali sono le finalità e le modalità del trattamento e il periodo di conservazione.

Quali dati personali trattiamo?	Perché li trattiamo (finalità e base giuridica)?	Cosa succede se non possiamo trattare i dati?	Per quanto tempo li trattiamo?
Dati anagrafici	Il trattamento è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale e la verifica dell'adempimento degli obblighi contrattuali a carico degli utenti. La targa dell'automobile e le immagini vengono raccolte con strumenti automatizzati per realizzare un processo decisionale basato sulla profilazione per realizzare il legittimo interesse di Park&Control alla gestione efficace delle irregolarità contrattuali e consentire gli accessi degli utenti in modo più veloce. Nessuna decisione viene presa in modo automatizzato.	Il conferimento dei dati personali è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale, pertanto l'eventuale rifiuto di rispondere, al momento della raccolta delle informazioni, o l'eventuale diniego di trattamento dei dati, comporta per Park&Control l'oggettiva impossibilità di adempiere agli obblighi legali o contrattuali previsti, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni contrattuali e/o commerciali, e/o gli adempimenti amministrativi e contabili necessari.	I Vostrici dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque fino all'estinzione della procedura nell'ambito della quale sono stati acquisiti. Casi in cui il trattamento può avere una durata ulteriore rispetto al rapporto contrattuale: <ul style="list-style-type: none"><li>- 10 anni: saranno conservati per dieci anni i dati personali necessari per necessità di prova e documentazione a fini fiscali/tributari e contabili o per altri adempimenti di legge;</li><li>- Fino alla conclusione di eventuali giudizi o strumenti alternativi di soluzione delle controversie o vertenze in caso di conflitto con il Cliente.</li></ul> Con riguardo alla targa dell'automobile estratta tramite elaborazione dell'immagine, l'immagine viene conservata per il periodo tecnico di 48 ore necessario all'estrazione e verifica della targa. Le immagini (snapshot) e dati relativi alla targa dell'automobile vengono conservati anche successivamente alle 48 ore qualora Park&Control abbia necessità di trattare tali dati per finalità di recupero del credito e relativi obblighi di legge in materia contabile.
Dati fiscali			
Dati di contatto			
Targa dell'automobile e snapshot delle immagini raccolte dalle telecamere di accesso			
Dati sensibili riferibili alla situazione di salute	Il trattamento è necessario per l'applicazione di tariffe agevolate o per l'annullamento o per l'esenzione dalla tariffa, con il consenso dell'interessato. Gli operatori Park&Control conoscono tali categorie di dati personali solo in caso di esposizione del "contrassegno disabili" da parte dell'interessato. In tale caso il trattamento è lecito in quanto riguarda dati personali resi manifestamente pubblici dall'interessato.		

#### PER QUALI ALTRE FINALITÀ POSSONO ESSERE TRATTATI I DATI PERSONALI?

- I Vostrici dati verranno trattati per finalità connesse alla gestione degli ordinari rapporti contrattuali e, precisamente, per la tenuta della contabilità fornitori, la fatturazione, la gestione del creditore per la soddisfazione di tutti gli obblighi previsti dalle normative vigenti.
- I Vostrici dati potranno essere trattati anche per eventuali finalità connesse alla gestione dell'esercizio del diritto di credito vantato dalla Società scrivente e derivante dalla violazione del regolamento di parcheggio, compiendo a tal fine tutte e sole le attività strettamente correlate. La durata del trattamento è limitata allo stretto necessario all'esercizio dei diritti di cui sopra, e comunque per massimo un quinquennio dall'esercizio del diritto di credito vantato dalla società PARK & CONTROL, nel rispetto della normativa fiscale vigente ed in particolare l'art. 43 del DPR 600/1973 e l'art. 57 del DPR 633/1972.
- I Vostrici dati potranno eventualmente essere trattati da PARK & CONTROL anche per finalità esclusivamente interne di statistica. I dati anche relativi alle immagini e alle targhe o da essi ricavabili, una volta resi anonimi e aggregati, possono essere trattati per finalità statistiche, ad esempio per stabilire il numero di transiti.

#### 2. CON QUALI MODALITÀ VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

- Il trattamento dei Vostrici dati potrà essere effettuato mediante strumenti sia informatici che manuali, nella osservanza di tutte le misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare del trattamento per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.
- Il sistema di lettura delle targhe utilizza videocamere con tecnologia ANPR (Automatic Number Plate Recognition), una tecnologia di elaborazione delle immagini utilizzata per identificare i veicoli in base alle loro targhe. In questo modo possiamo rendere più semplici gli accessi al parcheggio e la sosta, oltre che per garantire il rispetto dell'esecuzione degli obblighi contrattuali. Il sistema applica la sfocatura alle immagini per poter effettuare la lettura della targa senza memorizzare in chiaro eventuali immagini dei conducenti o di passeggeri.
- I dati vengono trattati all'interno dell'Unione Europea. Con riferimento ad alcuni strumenti di supporto, sebbene i data center siano all'interno dell'Unione Europea, alcuni trattamenti (es. posta elettronica; elaborazione lettura targhe...) possono comportare una comunicazione di dati a fornitori ubicati al di fuori dell'Unione Europea (es. USA; UK). In questi casi, i fornitori sono stati nominati quali responsabili del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 GDPR e chiamati a sottoscrivere clausole contrattuali standard ai sensi dell'art. 46 GDPR, per garantire il medesimo livello di protezione dell'Unione Europea.

#### 3. CHI TRATTA I DATI PERSONALI?

- I Vostrici dati sono trattati dai soggetti interni autorizzati al trattamento appositamente formati, che saranno comunque tenuti al segreto professionale ed alla massima riservatezza sugli stessi.
- I dati personali sono trattati anche da Responsabili esterni del trattamento, il cui elenco aggiornato è consultabile sul sito internet della Società: [https://www.park-control.it/fileadmin/Privacy/Elenco\\_Responsabili\\_Esterni\\_P\\_C\\_010319.pdf](https://www.park-control.it/fileadmin/Privacy/Elenco_Responsabili_Esterni_P_C_010319.pdf)

#### 4. CHI POTRÀ CONOSCERE I DATI PERSONALI?

- I Vostrici dati potranno essere comunicati a terzi, esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:
  - da/a pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali;
  - da/a Enti Previdenziali pubblici e privati ai quali il trasferimento dei Vs. dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali/commerciali nei Vs. confronti;
  - da/a banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei Vs. dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali/commerciali nei Vs. confronti;
  - da/a soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizione di legge o di normativa secondaria o comunitaria, nonché da specifici contratti ed accordi debitamente sottoscritti;
  - da/a soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali sia necessaria o sia comunque funzionale all'espletamento delle obbligazioni contrattuali in essere;
  - da/a soggetti pubblici e privati per conto dei quali PARK & CONTROL svolge la propria attività, per le finalità e nei limiti previsti nei relativi contratti;
  - alla Polizia Municipale competente per permettere all'interessato di fruire di eventuali agevolazioni o per necessari adempimenti amministrativi;
  - Da/alle società parte del gruppo imprenditoriale, compresa APCOA ITALIA S.P.A., che fornisce l'organizzazione e il personale per garantire il rispetto della protezione dei dati personali;
  - I. Qualora Park&Control operi in qualità di responsabile del trattamento per conto del Committente, la comunicazione dei dati e la sua liceità è regolata dalle informazioni fornite dal Committente in qualità di titolare del trattamento.
- I dati potranno anche eventualmente essere comunicati:
  - al Pubblico Registro Automobilistico (PRA) e ad A.C.I. con sede in Roma, Via Magenta n. 5, per il soddisfacimento di tutte le esigenze tecniche ed operative strettamente collegate all'esercizio dei diritti contrattuali previsti dai Regolamenti di parcheggio/Condizioni Generali di Contratto che disciplinano la sosta degli autoveicoli e/o motoveicoli nei parcheggi e/o aree a parcometri da noi gestiti/e o amministrati/e, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di terzi;
  - a Poste Italiane Spa, con sede in Roma, Viale Europa 190, e a Postel S.p.A., con sede in Roma, Via Carlo Spinola n. 11, per il soddisfacimento di tutte le esigenze tecniche ed operative strettamente collegate all'esercizio dei diritti contrattuali previsti dai Regolamenti di parcheggio/Condizioni Generali di Contratto che disciplinano la sosta degli auto veicoli e/o motoveicoli nei parcheggi e/o aree a parcometri da noi gestiti/e o amministrati/e, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di terzi.

#### 5. QUALI SONO I MIEI DIRITTI PRIVACY E A CHI DEVO RIVOLGERMI?

- In relazione ai predetti trattamenti, l'interessato può esercitare tutti i diritti di cui agli articoli 12-22 del Regolamento Europeo n. 679/2016.

L'interessato del trattamento ha il diritto, ove applicabile, di chiedere al Titolare del trattamento:

- L'accesso ai propri dati personali;
- La limitazione del trattamento che lo riguardano;
- La rettifica o la cancellazione dei dati personali;
- L'opposizione al trattamento dei dati personali;
- Con riferimento ai dati personali trattati con modalità automatizzate, il diritto alla portabilità dei dati.

Con riferimento al trattamento dei dati particolari fondato sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Per avere maggiori informazioni sul diritto di proporre reclamo si può visitare la seguente pagina web: <https://goo.gl/GLbTN9>

Responsabile della protezione dei dati personali: [ext.dpo@apcoa.it](mailto:ext.dpo@apcoa.it)

Il Titolare del trattamento si avvale dell'RPD per rispondere alle istanze relative all'esercizio dei diritti degli interessati.

**PARK & CONTROL**

# PARK&CONTROL

## PARKING REGULATIONS

### PARKING AREA FOR PRIVATE USE NEAR THE “SANTO GUSTO”

### PARKING AREA FOR PRIVATE USE NEAR THE “SANTO GUSTO” RESTAURANT IN VIA MARCONI No. 111, PADENGHE SUL GARDA (BS)

## PARKING REGULATIONS

### GENERAL CONTRACTUAL CONDITIONS FOR THE PROVISION TO THE PUBLIC OF A PARKING SERVICE IN ACCORDANCE WITH ARTICLES 1336 AND 1341 OF THE CIVIL CODE

## NUMBER PLATE RECOGNITION SYSTEM

- These General Contractual Conditions regulate the contractual relations of a private nature between Park & Control S.r.l. (PARK&CONTROL) and the User of the Parking Service in the parking area for private use located in Padenghe sul Garda (BS) in Via Marconi no. 111, near the restaurant called “Santo Gusto”. Any different special agreements between PARK&CONTROL and the individual User for regulating the stay in the car park that may be in conflict shall take precedence over these General Contractual Conditions.
- The subject of this contract is the paid use of car parking spaces in the parking area referred to above, 7 days a week, 24 hours a day. The safekeeping, surveillance and insurance coverage regarding any damage to parked vehicles and the objects contained in them are excluded from the contract; this is also the case with regard to the presence of parking metres, video cameras and the use of a number plate detection system, the latter aimed exclusively at the regulation and control of the stay for the purpose of identifying violations of these General Contractual Conditions that regulate the stay within the parking areas.
- By accessing the parking areas referred to in the previous article 1, the User enters into a parking contract regulated by these General Contractual Conditions, drawn up as an offer to the public in accordance with article 1336 of the Civil Code.
- The entire parking area is subject to payment at an hourly rate that must be paid in advance at the time of the beginning of a stay near a parking meter, taking care to correctly enter the number plate of the vehicle that will be parked or, if available, by means of the Apcoa Flow app and/or the Scan&Pay system. The ticket cannot be transferred and is strictly related only to the number plate of the parked vehicle. The rates and hourly payment bands are displayed on each parking meter and/or on the vertical signage.
- The parking ticket, should payment not be made through the Apcoa Flow app and/or the Scan&Pay system, must be clearly displayed on the vehicle’s dashboard. Failure to display the ticket shall not lead to the penalty for failure to pay since the system records and communicates the vehicle’s number plate and the time of payment. The verification can also be made on site by an operator furnished with the instruments necessary for this purpose or by means of an automatic recording system of violations with video cameras furnished with number plate recognition.
- The duration of the stay is recorded automatically by video cameras furnished with a number plate recognition system, which detects the make, model and number plate of the entering vehicle and the day and time of entry and departure from the parking area.
- In the case of partial payment of the stay - that is, in the case of an expired ticket - should the user not regularise the payment of the fee for the prolongation of the period of stay before leaving the car park, a contractual penalty shall be applied of €18.00 (eighteen euros) for the first day of the stay and €35.00 (thirty-five euros) for each day or part thereof of subsequent stay; in the event of the failure to pay for the stay in full – no ticket – a contractual penalty shall be applied of €35.00 (thirty-five euros) for each day of stay or part thereof. In both cases, the penalties applied are understood to be inclusive of the reimbursement of the costs sustained to confirm the evasion of the fee.
- Payment of the contractual penalty may be made by postal order by payment into the postal current account no. 1056548363, or by bank transfer to IBAN code IT75D076011150001056548363 made out to PARK&CONTROL, indicating the penalty number and the car’s number plate within 45 days following the violation.
- Payment of the contractual penalty after 45 days from the violation will lead to the charging of an additional €18.00 for the costs related to the management of this delay.
- PARK&CONTROL, in the event of the failure to pay the contractual penalty (within 45 days from the violation as laid down) undertakes to send an initial (first reminder) letter within 90 days from the violation. In the event that payment has not been made within the 135 days after the violation, PARK&CONTROL reserves the right to appoint a lawyer who will send, within and no later than 165 days from the violation, a letter serving notice and default with an additional charge of 60.00 euros by way of a contribution to legal costs. Failure to abide by the aforementioned deadlines shall lead to the expiry of PARK&CONTROL’s right to collect the contractual penalty and the additional sums requested.
- In the event of the absence of the spontaneous payment of the sums referred to in articles 7, 9 and 10, notwithstanding the sending of the formal letters serving notice for fulfilment, referred to in the aforementioned article 10, PARK&CONTROL shall be free to take legal action in compliance with the provisions of the civil code.
- Without prejudice to the right of defence and the remedies, including legal, laid down by the law for their protection, the user, for any clarification, information or complaint, can contact the call centre of PARK&CONTROL S.R.L. from Monday to Friday between 9 a.m. to noon at the following telephone number: 0376/225446. It is also possible to send written communications to the following address: registered office of the company located in Mantua, Via Zanelli no. 15 – Certified Email park.control@pec.wt4.it – email address: info@park-control.it – FAX 02/57760389.
- Information briefing in accordance with article 13 of the EU Regulation no. 679/2016 regarding the protection of physical persons concerning the processing of personal data. The EU Regulation no. 679/2016 (GDPR) lays down the rules for the protection of persons regarding the processing of personal data. In compliance with the indicated regulation, PARK & CONTROL SRL processes personal data in accordance with the principles of correctness, legality and transparency and the protection of your confidentiality and your rights.

### The Data Controller is:

PARK&CONTROL S.r.l.

Registered Office: Via Renzo Zanellini, 15 – 46100 Mantua (MN) - Tax Code/VAT no. 02407840202

For more information, send a message to the email address: [privacy@apcoa.it](mailto:privacy@apcoa.it)

#### 1. WHAT IS THE GENERAL LIFE CYCLE OF PERSONAL DATA?

##### PERSONAL DATA SUBJECT TO PROCESSING, PURPOSE AND CONDITIONS OF LEGALITY OF THE PROCESSING

The life cycle of personal data refers to the time when PARK & CONTROL begins to process the personal data, the purposes and methods of processing and the retention period.

Which personal data do we process?	Why do we process them (purpose and legal basis)?	What happens if we cannot process the data	For how long do we process them?
Personal details data	The processing is required for the execution of the contractual relationship and the verification of the user’s contractual obligations.	The granting of personal data is necessary for the execution of the contractual relationship, therefore any failure to respond, at the time the information is collected, or any refusal to allow the processing of the data, will make it objectively impossible for Park&Control to fulfil the legal or contractual obligations laid down, the correct management of the reciprocal contractual and/or commercial relations, and/or the administrative and accounting fulfilments required.	Your data shall be processed for the entire duration of the contractual relationship and, in any event, until the termination of the procedure by which they were acquired. Cases in which the processing can last longer than the contractual relationship. - 10 years: the personal data required due to the need for proof and documentation shall be retained for ten years for fiscal/tax and accounting purposes or for other legal fulfilments; - Until the conclusion of any legal proceedings or alternative instruments to resolve litigation or disputes in the case of conflict with the Client.
Fiscal data	The car’s number plate and the images are collected with automatic instruments to implement a decision-making process based on profiling in order to pursue the legitimate interest of Park&Control in the effective management of contractual irregularities and allow the speedier entry of users. No decision is taken automatically.		With regard to the car number plate extracted by processing images, the image shall be retained for the technical period of 48 hours required for the extraction and verification of the number plate. The images (snapshots) and data regarding the car number plate are also retained beyond 48 hours should Park&Control need to process these data for the purposes of credit recovery and the respective legal obligations in accounting matters.
Contact data			
Car number plate and snapshot of the images gathered by the entrance video cameras.			
Sensitive data referring to the state of health	The processing is required for the application of preferential rates or for the annulment or exemption of the rate, with the consent of the party concerned. The Park&Control operators are only aware of these categories of personal data in the event the “disabled symbol” is displayed by the person concerned. In this case, the processing is lawful since it concerns personal data manifestly made public by the person concerned.		

#### 1. FOR WHAT OTHER PURPOSES MAY PERSONAL DATA BE COLLECTED?

- Your data shall be processed for purposes connected to the management of the ordinary contractual relations and, specifically, for keeping supplier accounts, invoicing and creditor management in order to meet all the obligations laid down by the current regulations.
- Your data may also be processed for any purposes connected to the management of the exercise of the undersigned Company’s credit right deriving from the violation of the parking regulation, to this end carrying out all - and only - strictly related activities. The duration of the processing is limited to the extent strictly necessary for the exercise of the above rights and, in any event, for a maximum of five years from the exercise of the PARK & CONTROL company’s credit right, in compliance with the current fiscal regulations and, in particular, article 43 of Presidential Decree 600/1973 and article 57 of the Presidential Decree 633/1972.
- Your data may, when necessary, also be processed by PARK & CONTROL for exclusively internal statistical purposes. The data regarding the images and the number plates or that can be drawn from them, once rendered anonymous and aggregated, may be processed for statistical purposes, for example to establish the number of transits.

#### 2. WHAT METHODS ARE USED TO PROCESS PERSONAL DATA?

- The processing of your data may be carried out by means of both digital and manual instruments, observing all the technical and organisational measures provided by the Data Controller to ensure the security and confidentiality of the information.
- The number plate reading system uses video cameras with Automatic Number Plate Recognition (ANPR) technology, which processes the images used to identify vehicles on the basis of their number plates. In this way, we can make entry and staying in the car park simpler, as well as ensuring compliance regarding the execution of the contractual obligations. The system applies blur to the images in order to carry out the reading of the number plate without storing any clear images of drivers or passengers.
- The data are processed within the European Union. With reference to any support instruments, although the data centres are within the European Union, certain processing (for example, emails; processing number plate reading...) can lead to the communication of data to suppliers located outside the European Union (for example, the USA; UK). In these cases, suppliers are appointed as data managers of the personal data, in accordance with article 28 GDPR and are required to sign standard contractual clauses, in accordance with article 46 GDPR, in order to ensure the same level of protection as within the European Union.

#### 3. WHO CAN KNOW THE PERSONAL DATA?

- Your data are processed by in-house, appropriately trained personnel authorised for the processing, who will in any event be bound by professional secrecy and the utmost confidentiality regarding them.
- Personal data are also processed by external Data Managers, an updated list of whom can be consulted on the Company’s website: [https://www.park-control.it/fileadmin/Privacy/Elenco\\_Responsabili\\_Esterni\\_P\\_C\\_010319.pdf](https://www.park-control.it/fileadmin/Privacy/Elenco_Responsabili_Esterni_P_C_010319.pdf)

#### 4. CHI POTRA’ CONOSCERE I DATI PERSONALI?

- Your data may be communicated to third parties, solely for technical and operational requirements strictly connected to the purposes referred to above and, in particular, to the following categories of subjects:
  - by/to Public Administrations for purposes connected to the fulfilment of legal obligations;
  - by/to public and private Social Security Entities to which the transfer of your data is necessary for the conduct of the activity of our company with regard to the discharge of our contractual/commercial obligations in your regard;
  - by/to banks, financial institutions or other subject to which the transfer of your data is necessary to conduct our company’s activity regarding the discharge, on our part, of the contractual/commercial obligations in your regard;
  - by/to subjects, to which the right of accessing personal data is acknowledged by legal measures or secondary legislation or EU regulations, as well as by specific duly-signed contracts and agreements;
  - by/to subjects to which the communication of the personal data is necessary or, in any event, functional to the fulfilment of the current contractual obligations;
  - by/to public and private subjects on behalf of which PARK & CONTROL carries out its activity, for the purposes and within the limits laid down in the respective contracts;
  - to the competent Municipal Police in order to enable the person concerned to make use of any concessions or for necessary administrative fulfilments;
  - by/to companies that are part of the entrepreneurial group, including APCOA PARKING ITALIA S.P.A., that provides the organisation and the personnel to ensure respect for the protection of personal data;
  - Should Park&Control operate as data manager on behalf of a Client, the communication of the data and its legality is regulated by the information provided by the Client as the Data Controller.

#### Data may be communicated, where necessary:

- to the Automobile Public Register (PRA) and to the Automobile Club of Italy (A.C.I.) with registered office in Rome, Via Magenta no. 5, in order to meet all the technical and operational needs connected to the exercise of the contractual rights laid down by the Parking Regulations/General Contractual Conditions, which regulate the stay of motor vehicles in the car parks and/or areas with parking meters managed and/or administered by us, in our own name and/or in the name and on behalf of third parties;
- to Poste Italiane Spa, with registered office in Rome, Viale Europa 190, and to Postel S.p.A. with registered office in Rome, Via Carlo Spinola no. 11, in order to meet all the technical and operational needs strictly connected to the exercise of the contractual rights laid down by the Parking Regulations/General Contractual Conditions, which regulate the stay of motor vehicles in the car parks and/or areas with parking meters managed and/or administered by us, in our own name and/or in the name and on behalf of third parties;

#### 5. WHAT ARE MY PRIVACY RIGHTS AND TO WHOM SHOULD I APPLY?

- With regard to the aforementioned processing, the party concerned can exercise all the rights referred to in articles 12-22 of the European Regulation no. 679/2016.

The party concerned in the processing has to right to request from the Data Controller:

- Access to their personal data;
- The limitation of the processing that concerns them;
- The rectification or deletion of the personal data;
- Objection to the processing of personal data;
- With reference to the personal data processed with automatic methods, the right to the portability of the data.

- With reference to the processing of particular data based on consent, the party concerned has the right to revoke this consent at any time without prejudicing the legality of the processing based on the consent given before the revocation.

The party concerned has the right to complain to the Personal Data Protection Authority. For more information on the right to complain, visit the following web page: <https://goo.gl/GLbTN9>

Personal Data Protection Manager: [ext.dpo@apcoa.it](mailto:ext.dpo@apcoa.it)

The Data Controller makes use of the Data Protection Manager to respond to applications to exercise the rights of the person concerned.

PARK & CONTROL

#### WARNINGS:

Parking control activities and the issuing of contractual penalties for breach of these general contractual conditions are carried out within the framework of the private regulations governing relations between private parties and are not exercised in the performance of public functions. The contractual penalties concern parking violations in private areas; therefore they do not constitute administrative sanctions and are not enforced by reason of the regulations of the Highway Code.